

Comment se connecter au portail patient Cortico

Guide pas à pas pour les patients

Ce guide vous explique, étape par étape, comment accéder au Portail patient Cortico afin de consulter vos messages, vos documents et de gérer vos rendez-vous.

Adresse du portail : <https://csante.cortico.ca/>

Étape 1 — Choisir la langue française

Rendez-vous sur le site du portail. En haut à droite de la page, cliquez sur l'icône « A » (traduction) et sélectionnez « français » dans la liste.

The screenshot displays the homepage of the Clinique Médicale CSanté patient portal. At the top left is the logo for Clinique Médicale CSanté, powered by Cortico. To the right is a navigation bar with a language selection icon (a stylized 'A') and a button labeled 'Se connecter →'. A dropdown menu is open, showing options: English, français (highlighted), العربية, 简体中文, and 繁體中文. Below the navigation bar is a main section titled 'Accédez aux soins de Clinique Médicale CSanté' with the text: 'Connectez-vous à votre Portail patient pour gérer vos rendez-vous, envoyer un message à la clinique, consulter vos dossiers et plus encore'. To the right of this text is an icon of a hand holding a smartphone. Below this section is a link 'Aller au csante.info'. Further down are two buttons: 'Gérer les rendez-vous' and 'Profil et documents'. The footer contains contact information for Clinique Médicale CSanté, including the address (801 Promenade de l'aviation, Ottawa, ON), email (cliniquemedicale@csante.info), and phone number (343-633-2974). It also lists resources such as the patient portal URL (https://csante.info/), patient welcome page, and patient handouts.

Étape 2 — Cliquer sur « Se connecter »

Cliquez ensuite sur le bouton « Se connecter » puis choisissez « Se connecter (Patient) » dans le menu qui apparaît.

CSanté Clinique Médicale CSanté powered by CORTICO

Se connecter

Se connecter (Patient)
Se connecter (Employé)

← Aller au csante.info

Accédez aux soins de Clinique Médicale CSanté

Connectez-vous à votre Portail patient pour gérer vos rendez-vous, envoyer un message à la clinique, consulter vos dossiers et plus encore

Already a patient at Clinique Médicale CSanté?

Gérer les rendez-vous > Profil et documents >

CSanté Clinique Médicale CSanté

81060 - 801 Promenade de l'aviation
Ottawa
ON

CONTACTER CLINIQUE MÉDICALE CSANTÉ

cliniquemedicale@csante.info
Appeler 343-633-2974

RESOURCES

https://csante.info/
Accueil du patient
Patient Handouts

Étape 3 — Entrer vos informations

- Choisissez l'option « Courriel ou Téléphone » (plus simple) plutôt que « Carte de santé ».
- Entrez le courriel ou le numéro de téléphone inscrit à votre dossier, ainsi que votre date de naissance.
- Cochez les deux cases (acceptation des accords et, si désiré, « Enregistrer mes informations »).
- Cliquez sur « Continuer ».

Connectez-vous à Clinique Médicale CSanté

Connectez-vous pour consulter vos messages et votre dossier médical

Carte de santé ☐
Provincial health services card number (e.g. MSP, OHIP, etc)

Courriel ou Téléphone ☒

Courriel ou Téléphone *

e.g. smith@example.org or 123-123-1234

Date de naissance *

AAAA Janvier JJ

☐ J'accepte les accords de Clinique Médicale CSanté et de Cortico.

☐ Enregistrer mes informations (pendant 30 jours)
Pas pour les appareils partagés.

Continuer

Powered by CORTICO

Étape 4 — Vérifier votre identité

Un code de vérification vous sera envoyé par courriel (ou par message texte, selon l'option choisie). Entrez ce code dans les cases prévues, puis cliquez sur « Vérifier et continuer ».

< Vérifier votre identité

Afin de protéger votre vie privée et de garantir que personne d'autre ne puisse accéder à vos informations, nous devons vérifier votre identité avant de pouvoir continuer.

Vérifiez votre courriel et entrez le code de vérification ci-dessous.

 clin***@csante.info

Vous devriez le recevoir dans quelques minutes.

Didn't get a code? [Envoyer à \(613\) *** 2493](#)

Vérifier et continuer

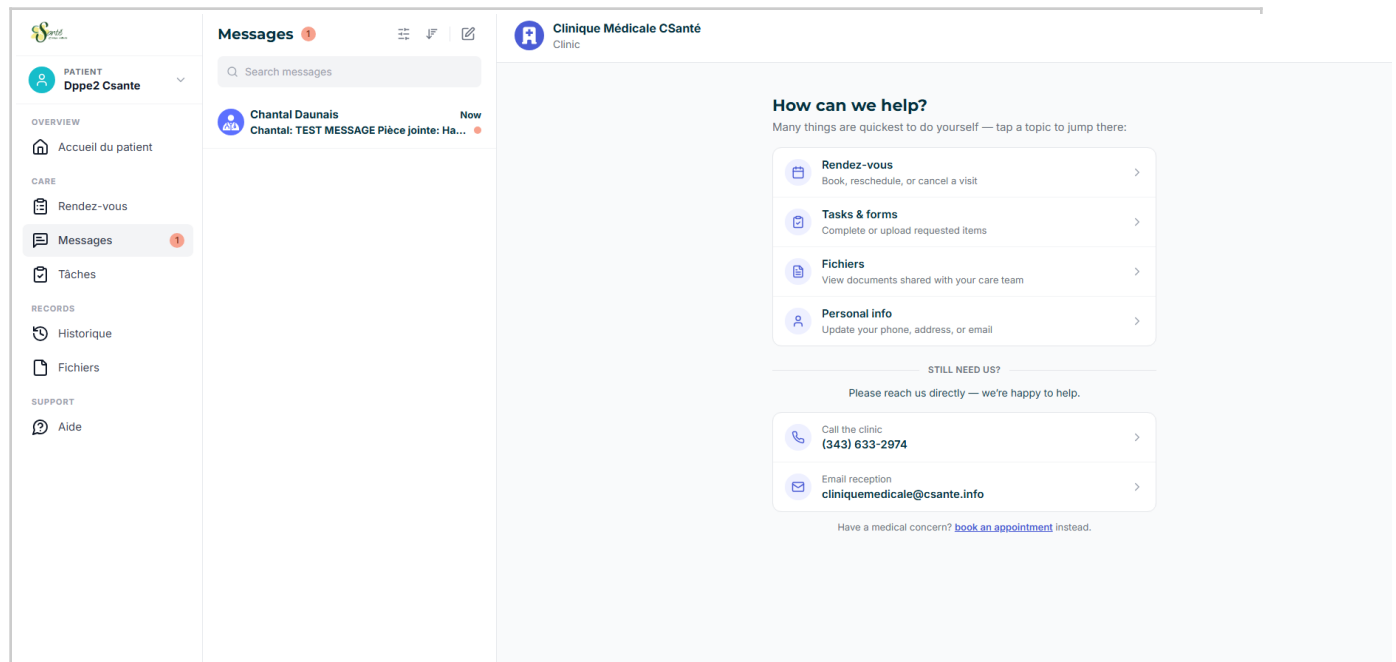
[Essayer une autre méthode](#)

Powered by 

Étape 5 — Utiliser votre portail patient

Vous êtes maintenant dans votre portail patient. Le menu à gauche vous permet de naviguer :

- « Messages » — pour consulter les messages envoyés par la clinique.
- « Fichiers » — pour voir les documents transmis par votre équipe de soins.
- Les documents peuvent aussi apparaître en pièce jointe directement dans un message, s'ils ne sont pas confidentiels.
- « Rendez-vous » et « Tâches » — pour gérer vos rendez-vous et compléter les formulaires demandés.



Besoin d'aide ? Communiquez avec la Clinique Médicale CSanté au 343-633-2974 ou par courriel à cliniquemedicale@csante.info.